

University of Niš
Faculty of Philosophy
18105 Niš · Ćirila i Metodija 2 · P.O. Box 91
Phone +381 18 514 312 · Dean's office: + 381 18 514 311
Fax: +381 18 514 310 · e-mail: info@filfak.ni.ac.rs



Универзитет у Нишу
Филозофски факултет
18105 Ниш · Ћирила и Методија 2 · Пош. фах 91
Телефон-центра: (018) 514 312 · Деканат: (018) 514 311
Факс: (018) 514 310 · имејл: info@filfak.ni.ac.rs

www.filfak.ni.ac.rs

ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА И НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА АКАДЕМСКЕ 2023/2024. ГОДИНЕ - ПРОЛЕЋНИ СЕМЕСТАР

Ниш, јун 2025.

ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА ВРЕДНОВАЊА КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА У ПРОЛЕЋНОМ СЕМЕСТРУ АКАДЕМСКЕ 2023/2024. ГОДИНЕ

I ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Поступак самовредновања квалитета на Филозофском факултету реализује се у складу са важећим нормативним оквиром, који чине *Закон о високом образовању, Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа*, као и интерни акти Факултета који регулишу област обезбеђења, контроле и унапређења квалитета. Овим документима прецизно су утврђене области које се обухватају процесом самовредновања, као и поступци његовог спровођења. У том оквиру, и током текућег циклуса, спроведена је студентска евалуација наставног процеса на 13 студијских програма, обухватајући све предмете који се на њима реализују. Евалуација је организована путем електронског упитника доступног преко студентских налога, при чему су студенти могли да му приступе са било које локације и уз помоћ различитих уређаја (рачунар, таблет, мобилни телефон и сл.). Оваква организација анкетирања доприноси већој објективности резултата, јер обезбеђује анонимност и смањује потенцијалну пристрасност, имајући у виду да није неопходно физичко присуство на Факултету.

Садржај упитника конципиран је тако да обухвати кључне аспекте квалитета наставног процеса: квалитет наставе (8 тврдњи), квалитет наставног материјала (4 тврдње), објективност оцењивања (3 тврдње), као и квалитет наставног особља – наставника и сарадника (6 тврдњи). Студенти основних академских студија вредновали су сваки исказ на скали од 1 до 5, где 1 означава најнижи, а 5 највиши степен слагања, уз могућност остављања додатних коментара након сваке тврдње. Прикупљени подаци су, након завршетка анкетирања, централизовано похрањени у бази Центра за унапређење квалитета, статистички обрађени и представљају основу за израду овог извештаја.

У извештају су приказане просечне вредности свих анализираних елемената, које се односе на пролећни семестар школске 2023/2024. године. Поред тога, ради сагледавања трендова, укључен је и упоредни преглед резултата у односу на претходне две академске године, што омогућава идентификовање потенцијалних побољшања или негативних осцилација.

Анкетирање је реализовано након завршетка наставе у пролећном семестру и јунског испитног рока, док су студенти приликом пријаве испита за септембарски рок, путем електронског индекса, имали могућност да попуне упитник. Читав поступак спроведен је у складу са *Правилником о студентском анкетирању и вредновању квалитета студија Универзитета у Нишу* (8/16-01-007/07-005 од 6. 11. 2007. године). Методолошки оквир, динамику спровођења анкете, као и садржај упитника дефинисала је Комисија за унапређење квалитета Филозофског факултета, која делује у оквиру Центра за унапређење квалитета. Поред тога, Комисија је утврдила процедуре за припрему, чување и обраду анкетног материјала, као и начин израде извештаја и представљања резултата различитим заинтересованим странама. У реализацији поступка активно учествују и стручне службе Факултета, док посебно значајну улогу имају студенти, нарочито чланови Студентског парламента, који су ангажовани на информисању колега о начину и значају учешћа у евалуацији, као и о механизмима који обезбеђују анонимност и транспарентност читавог процеса.

Центар за унапређење квалитета, као носилац активности у области обезбеђења и унапређења квалитета, функционише као мултидисциплинарно тело које чине наставници, сарадници, ненаставно особље и представници студената са свих нивоа студија. Чланове Центра именује Наставно-научно веће Факултета, на предлог департмана, секретаријата и Студентског парламента. Истовремено, ово тело обавља и функцију Комисије за унапређење квалитета. Рад Центра прати продеканица за наставу (проф. др Драгана Јовановић), а њиме руководи управник (доц. др Иван Николић). У актуелном саставу, Центар броји укупно 19 чланова, укључујући представнике наставног и ненаставног особља, као и студенте основних, мастер и докторских студија:

Наставно особље

1. Др Бранко Горгиев, редовни професор (Центар за стране језике)
2. Др Слађана Ристић Горгијева, редовни професор (Департман за филозофију)
3. Др Ивана Миљковић, ванредни професор (Департман за француски језик и књижевност)
4. Др Јелена Лепојевић, ванредни професор (Департман за руски језик и књижевност)
5. Др Мирослав Пешић, ванредни професор (Департман за историју)
6. Др Драгана Јовановић, ванредни професор (Департман за педагогију)
7. Др Бојана Вранић, доцент (Департман за социјалну политику и социјални рад)
8. Др Владимир Фигар, доцент (Департман за англистику)
9. Др Ивана Стаменковић, доцент (Департман за комунологију и новинарство)

10. Др Марина Ђукић Мирзајанц, доцент, (Департман за немачки језик и књижевност)
11. Др Миљана Спасић Шнеле, доцент (Департман за психологију)
12. Др Јелена Стошић, доцент (Департман за србистику)
13. Невенка В. Јанковић, наставник страног језика (Центар за стране језике)

Ненаставно особље

14. Александра Ристић, стручни сарадник (Служба за наставу и студентска питања)
15. Марјан Милчић, технички секретар (Центар за унапређење квалитета)

Студенти

16. Марко Сотировић, студент продекан (Основне академске студије социологије)
17. Магдалена Костић, студент (Основне академске студије новинарства)
18. Даница Поповић, студент (Мастер академске студије комуникологије)
19. Александар Ђокић, студент (Докторске академске студије Медији и друштво)

У складу са устаљеном процедуром, на основу прикупљених и обрађених података, управник Центра израђује извештај о резултатима студентске евалуације. Након тога, Комисија за унапређење квалитета разматра документ, усваја га и прослеђује надлежним органима Факултета и Универзитета, односно Наставно-научном већу Филозофског факултета и Центру за унапређење квалитета Универзитета у Нишу, ради даљег разматрања и поступања.

II РЕЗУЛТАТИ АНКЕТИРАЊА

1. Основне академске студије англистике

Табела 1. Број и проценат студената англистике који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије англистике	1	88	71
	2	74	58
	3	63	55
	4	67	62
	Укупно	292	246

Табела 2. Просечне оцене студената англистике према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за англистику
Искази о квалитету наставе	4,58
Искази о квалитету наставног материјала	4,65
Искази о објективности оцењивања	4,61
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4,69
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4,67

Анализа резултата студентског вредновања на Департману за англистику показује да се просечне оцене крећу у распону од 4,58 до 4,69, што указује на веома висок ниво укупног квалитета наставног процеса. Највиша просечна оцена забележена је у домену квалитета наставног особља – наставник (4,69), затим следи квалитет наставног особља – сарадник (4,67) и квалитет наставног материјала (4,65). Објективност оцењивања такође је високо оцењена (4,61), док је најнижа, али и даље врло висока оцена забележена у области квалитета наставе (4,58). Посматрано у целини, резултати указују на уједначен и висок степен задовољства студената свим аспектима наставног процеса. У циљу даљег унапређења, препоручује се додатно оснаживање интерактивности наставе кроз већу примену дискусија, практичних примера и студентских активности. Такође, у области објективности оцењивања могуће је унапредити транспарентност критеријума и обезбедити чешће праћење напретка студената. Коначно, увођење редовних повратних информација након

провера знања може додатно допринети перцепцији правичности и квалитета наставног процеса.

На основу обједињеног увида у оцене за појединачне предмете, уочава се да се просечне оцене крећу у високом и релативно уједначеном распону, од 4,06 до 5,00. Ипак, већина вредности концентрисана је у интервалу изнад 4,50, што указује на доминантно веома позитивне оцене наставног процеса. Оваква расподела резултата показује стабилан и висок ниво квалитета наставе, уз мање осцилације које су ограничене на појединачне ниже вредности, али без значајнијег одступања од општег тренда. Укупно посматрано, резултати указују на конзистентно позитивну перцепцију студената, уз простор за умерена унапређења у сегментима где су забележене најниже оцене. Ту пре свега мислимо на унапређења у погледу јасноће и разумљивости излагања градива, доступност за питања студената и редовност консултација као и на остале параметре које смо пронашли са најнижим вредностима.

2. Основне академске студије историје

Табела 3. Број и проценат студената историје који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије историје	1	24	18
	2	20	17
	3	21	20
	4	16	14
	Укупно	81	69

Табела 4. Просечне оцене студената историје према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за историју
Искази о квалитету наставе	4.56
Искази о квалитету наставног материјала	4.61
Искази о објективности оцењивања	4.60
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4.60
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4.61

На основу приказаних резултата може се констатовати да су све групе питања оцењене високим просечним оценама, у распону од 4,56 до 4,61, што указује на веома позитивну перцепцију квалитета наставног процеса на Департману за историју. Највише су оцењени квалитет наставног материјала и рад сарадника (4,61), док је нешто нижа, али и даље висока, оцена забележена у домену квалитета наставе (4,56). Овакви резултати указују на уједначен и стабилан ниво квалитета у свим сегментима. У циљу даљег унапређења, препоручује се додатно јачање интерактивности наставе и примене практичних примера, како би се унапредио сегмент квалитета наставе. Такође, пожељно је континуирано унапређивање наставних материјала кроз њихову већу доступност и дигитализацију, као и даље унапређење транспарентности и континуитета у процесу оцењивања. Очување постојећег високог нивоа ангажованости наставника и сарадника, уз редовно праћење студентских повратних информација, допринеће даљем уједначавању и подизању укупног квалитета наставног процеса.

Обједињени подаци по појединачним предметима показују да се просечне оцене крећу у распону приближно од 3,79 до 5,00, што указује на висок ниво вредновања наставе. Притом, највећи број оцена смештен је изнад 4,50, што говори да студенти углавном имају позитивну перцепцију наставног процеса. Уочене варијације су умерене, а ниже оцене се јављају ређе и не нарушавају укупни тренд. Истовремено, појављују се и максималне оцене, што указује на изузетно висок степен задовољства у појединим сегментима. Сагледано у целини, резултати указују на стабилан и уједначен квалитет, уз ограничен простор за додатна побољшања. Било како било, додатна побољшања код најниже оцењених предмета се могу остварити пре свега у домену припремљености за наставу и у сегментима који се тичу излагања градива и иницирања учешћа студената у наставном процесу. На крају, оваква расподела оцена потврђује континуитет добрих резултата и укупну стабилност наставног процеса.

3. Основне академске студије комуницирање и односи са јавношћу

Табела 5. Број и проценат студената са програма Комуницирање и односи са јавношћу који су попунили анкету

Основне академске студије комуницирање и односи са јавношћу	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
	1	50	23
	2	49	40
	3	45	33
	4	47	24
	Укупно	191	120

Табела 6. Просечне оцене студената програма Комуницирање и односи са јавношћу према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за комуницирање и односи са јавношћу
Искази о квалитету наставе	4,57
Искази о квалитету наставног материјала	4,62
Искази о објективности оцењивања	4,63
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4,64
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4,68

Просечне оцене на Департману за комуницирање и односе са јавношћу у оквиру анализираних група питања крећу се у распону од 4,57 до 4,68, што указује на уједначено висок ниво квалитета наставног процеса. Најниже је оцењен сегмент који се односи на квалитет наставе (4,57), док су највише вредности забележене код квалитета наставног особља – сарадника (4,68). Остале категорије, укључујући наставни материјал, објективност оцењивања и квалитет наставника, бележе вредности између 4,62 и 4,64, што указује на стабилан и позитиван тренд. У циљу даљег унапређења, препоручљиво је додатно радити на повећању интерактивности наставе и прилагођавању наставних метода потребама студената. Такође, могуће је унапредити јасноћу структуре наставних садржаја и динамику извођења наставе. Континуирано праћење и усклађивање критеријума оцењивања

са исходима учења допринело би одржавању високог нивоа објективности. Задржавање постојећег квалитета наставног особља, уз подстицање даљег професионалног развоја, остаје важан приоритет.

Просечне оцене појединачно оцењиваних предмета крећу се у распону од око 3,88 до 5,00, при чему је већина вредности концентрисана у интервалу од 4,40 до 4,90, што указује на уједначено висок ниво квалитета наставног процеса на свим предметима. Ипак, најниже вредности указују на простор за унапређење појединих аспеката извођења наставе. У циљу даљег побољшања, препоручује се унапређење јасноће и структуре излагања градива, уз веће укључивање интерактивних метода рада и практичних примера. Пожељно је додатно оснажити комуникацију са студентима и доступност за консултације, као и обезбедити потпуну транспарентност критеријума оцењивања. Континуирано усклађивање наставних активности са потребама студената допринело би одржавању и даљем подизању постојећег нивоа квалитета.

4. Основне академске студије новинарства

Табела 7. Број и проценат студената новинарства који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије новинарства	1	46	35
	2	41	33
	3	41	25
	4	34	23
	Укупно	162	116

Табела 8. Просечне оцене студената новинарства према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за новинарство
Искази о квалитету наставе	4,67
Искази о квалитету наставног материјала	4,70
Искази о објективности оцењивања	4,72
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4,72
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4,78

На основу *Табеле 8*, уочава се да се просечне оцене на Департману за новинарство по групама питања крећу у распону од 4,67 до 4,78, што указује на висок и уједначен ниво квалитета. Најниже вредности односе се на квалитет наставе (4,67), док се највише оцене бележе код квалитета наставног особља – сарадника (4,78). Преостале категорије, укључујући наставни материјал, објективност оцењивања и квалитет наставника, позиционирани су у уском интервалу од 4,70 до 4,72, што додатно потврђује стабилност резултата. У правцу даљег унапређења, потребно је додатно оснажити интерактивност наставе и прилагодити наставне методе потребама студената. Као значајан корак издваја се и унапређење структуре и јасноће наставних садржаја, уз наставак неговања транспарентности у оцењивању. Посебно је важно задржати висок ниво ангажованости наставног особља као кључни фактор очувања квалитета.

На основу анализе података по појединачним предметима, уочава се да се просечне оцене по предметима крећу у распону од 4,38 до 5,00. Највећи број вредности концентрисан је у интервалу од 4,60 до 4,90, што указује на стабилан и висок ниво квалитета наставног процеса. Истовремено, присуство нешто нижих оцена указује на извесне варијације у појединим сегментима наставе, али без значајнијег одступања од укупно високог нивоа. У циљу унапређења најниже оцењених сегмената, препоручује се додатно унапређење јасноће и структуре излагања наставних садржаја, као и веће укључивање интерактивних метода рада. Пожељно је интензивирати примену практичних примера и подстицање активног учешћа студената у настави. Такође, значајно је обезбедити већу доступност за консултације и унапредити комуникацију са студентима. Доследна примена транспарентних критеријума оцењивања и њихово усклађивање са исходима учења могу додатно допринети побољшању перцепције квалитета наставе.

5. Основне академске студије немачког језика и књижевности

Табела 9. Број и проценат студената немачког језика и књижевности који су попунили анкету

Основне академске студије немачког језика и књижевности	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
	1	29	21
	2	14	7
	3	20	18
	4	18	10
	Укупно	81	56

Табела 10. Просечне оцене студената немачког језика и књижевности према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за немачки језик и књижевност
Искази о квалитету наставе	4,77
Искази о квалитету наставног материјала	4,77
Искази о објективности оцењивања	4,78
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4,80
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4,79

Просечне оцене на Департману за немачки језик и књижевност крећу се у распону од 4,77 до 4,80, што показује веома висок и уједначен ниво квалитета. Најниже су оцењени квалитет наставе и наставног материјала (4,77), док је највиша оцена забележена код наставника (4,80). Остале области су веома блиске овим вредностима (4,78 - 4,79), што указује на стабилне и уједначене резултате. Ипак, има места и за даља унапређења, те се може радити на већој разноврсности наставних материјала и њиховој прилагођености студентима. Такође, додатно укључивање интерактивних метода и практичних примера може допринети још бољем квалитету наставе. Корисно би било и наставити са унапређењем комуникације са студентима и доступности за консултације.

Сагледавањем података по појединачним предметима уочава се да се на Департману за немачки језик и књижевност просечне оцене крећу у распону од 3,82 до 5,00, док је највећи број вредности у интервалу од 4,50 до 4,95. Овакви резултати указују на висок и уједначен квалитет наставног процеса, уз извесне мање варијације у појединим сегментима. Више максималних оцена додатно потврђује веома позитивну оцену одређених аспеката наставе, док најниже вредности указују на могућности за даље унапређење. Као правци даљег развоја издвајају се унапређење јасноће излагања наставних садржаја и већа заступљеност интерактивних облика рада. Поред тога, значајно је додатно подстицати комуникацију са студентима и њихово активно учешће у настави. Континуирано прилагођавање наставних активности потребама студената може допринети очувању и унапређењу постојећег нивоа квалитета.

6. Основне академске студије педагогије

Табела 11. Број и проценат студената педагогије који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије педагогије	1	49	41
	2	49	42
	3	44	36
	4	39	31
	Укупно	181	150

Табела 12. Просечне оцене студената педагогије према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за педагогију
Искази о квалитету наставе	4,65
Искази о квалитету наставног материјала	4,70
Искази о објективности оцењивања	4,68
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4,71
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4,72

На Департману за педагогију просечне оцене по групама питања крећу се у распону од 4,65 до 4,72, што показује висок и уравнотежен ниво квалитета. Најнижа вредност забележена је у домену квалитета наставе (4,65), док су највише оцене присутне код квалитета наставног особља – сарадника (4,72). Остале категорије, укључујући наставни материјал, објективност оцењивања и квалитет наставника, налазе се у уском интервалу од 4,68 до 4,71, што потврђује стабилност резултата. У циљу даљег унапређења, препоручује се додатно јачање интерактивности наставе и веће укључивање студената у наставни процес. Такође, корисно је унапредити структуру и јасноћу наставних садржаја, као и наставити са неговањем транспарентности у оцењивању. Одржавање високог нивоа ангажованости наставног особља остаје важан фактор очувања квалитета.

На основу анализе података по појединачним предметима може се констатовати да се просечне оцене крећу у распону од приближно 4,09 до 5,00. Преовлађујуће вредности налазе се у интервалу од 4,60 до 4,95, што упућује на висок и уједначен ниво квалитета наставног процеса. Истовремено, појединачне ниже

оцене указују на извесне варијације у одређеним сегментима, али без значајнијег утицаја на укупно позитивну оцену. Додатно, присуство максималних вредности потврђује да одређени аспекти наставе достижу веома висок ниво квалитета и студентског задовољства. У правцу даљег унапређења, потребно је додатно оснажити јасноћу и структуру излагања наставних садржаја, као и ускладити обим градива са дефинисаним исходима учења. Као важан корак издваја се и интензивнија примена интерактивних метода рада и практичних примера који подстичу активну улогу студената. Посебан значај има континуирано унапређење доступности наставног особља и транспарентности критеријума оцењивања, уз уважавање студентских обавеза приликом организације провере знања.

7. Основне академске студије психологије

Табела 13. Број и проценат студената психологоје који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије психологије	1	90	80
	2	84	80
	3	67	65
	4	76	71
	Укупно	317	296

Табела 14. Просечне оцене студената психологије према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за психологију
Искази о квалитету наставе	4,56
Искази о квалитету наставног материјала	4,63
Искази о објективности оцењивања	4,54
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4,58
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4,65

Просечне оцене на Департману за психологију крећу се у распону од 4,54 до 4,65, што указује на стабилан и релативно висок ниво квалитета наставног процеса. Најнижа вредност забележена је у домену објективности оцењивања (4,54), док је највиша оцена присутна код квалитета наставног особља – сарадника (4,65). Остале

категорије, укључујући квалитет наставе, наставног материјала и квалитет наставника, налазе се у уском интервалу од 4,56 до 4,63, што указује на уједначеност резултата. У циљу даљег унапређења, препоручује се додатно јачање транспарентности и доследности у оцењивању, као и јасније повезивање критеријума са исходима учења. Такође, корисно је унапредити структуру наставних материјала и подстицати интерактивност у настави. Континуирано унапређење комуникације са студентима може додатно допринети побољшању укупног квалитета.

Општим увидом у податке који се тичу појединачних предмета заступљених на овом департману, уочава се да се просечне оцене крећу у интервалу од 3,81 до 5,00. Доминантан део резултата налази се у распону од 4,50 до 4,90, што указује на уједначен и стабилно висок квалитет наставног процеса. Иако су присутне ниже вредности у појединим сегментима, оне не утичу значајно на укупно позитивну оцену. Истовремено, учестале високе и максималне оцене потврђују да одређени аспекти наставе достижу веома висок ниво квалитета и задовољства студената. У циљу даљег унапређења, потребно је додатно радити на јаснијем и структурисанијем излагању наставних садржаја, као и на њиховом усклађивању са планираним исходима учења. Такође, препоручује се већа примена интерактивних приступа и практичних примера који подстичу активну улогу студената у настави. Поред тога, важно је континуирано унапређивати транспарентност критеријума оцењивања и доступност наставног особља, уз уважавање обавеза студената приликом организације провере знања.

8. Основне академске студије руског језика и књижевности

Табела 15. Број и проценат студената руског језика и књижевности који су попунили анкету

Основне академске студије руског језика и књижевности	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
	1	11	7
	2	7	7
	3	5	5
	4	11	7
	Укупно	34	26

Табела 16. Просечне оцене студената руског језика и књижевности према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за руски језик и књижевност
Искази о квалитету наставе	4,77
Искази о квалитету наставног материјала	4,76
Искази о објективности оцењивања	4,75
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4,81
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4,79

На основу Табеле 16 уочава се да се просечне оцене на Департману за руски језик и књижевност крећу у распону од 4,75 до 4,81, што указује на висок и уједначен ниво квалитета наставног процеса. Најнижа вредност забележена је у домену објективности оцењивања (4,75), док је највиша оцена присутна код квалитета наставног особља – наставника (4,81). Остале категорије, укључујући квалитет наставе, наставног материјала и квалитет сарадника, налазе се у уском интервалу од 4,76 до 4,79, што потврђује стабилност и конзистентност резултата. У циљу даљег унапређења, препоручује се додатно јачање транспарентности и доследности у оцењивању, уз јасније дефинисање критеријума и њихово повезивање са исходима учења. Пожељно је унапредити наставне материјале кроз већу доступност и разноврсност извора, као и њихово боље прилагођавање потребама студената. Такође, даље подстицање интерактивности у настави и активног учешћа студената може допринети очувању и додатном подизању постојећег нивоа квалитета.

Сагледавањем обједињених података по појединачним предметима на овом департману уочава се да се просечне оцене крећу у распону од 4,20 до 5,00. Највећи број вредности концентрисан је у интервалу од 4,70 до 5,00, што указује на веома висок и уједначен квалитет наставног процеса. Истовремено, појединачне ниже оцене упућују на мање варијације у одређеним сегментима, али без значајнијег нарушавања укупно веома позитивне слике. У правцу даљег унапређења, потребно је континуирано радити на јаснијем и структурираном излагању наставних садржаја, уз њихово додатно прилагођавање потребама студената. Као важан корак издваја се и интензивнија примена интерактивних метода рада и практичних примера који подстичу активно учешће студената. Посебан значај има одржавање високог нивоа транспарентности критеријума

оцењивања и доступности наставног особља, уз уважавање студентских обавеза приликом организације провере знања.

9. Основне академске студије социјалне политике и социјалног рада

Табела 17. Број и проценат студената социјалног рада и социјалне политике који су попунили анкету

Основне академске студије социјалне политике и социјалног рада	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
	1	48	39
	2	45	45
	3	41	29
	4	47	45
	Укупно	181	158

Табела 18. Просечне оцене студената социјалног рада и социјалне политике према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за социјалну политику и социјални рад
Искази о квалитету наставе	4.58
Искази о квалитету наставног материјала	4.61
Искази о објективности оцењивања	4.60
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4.65
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4.52

На основу Табеле 18 може се видети да се просечне оцене на Департману за социјалну политику и социјални рад крећу у распону од 4.52 до 4.65, што указује на генерално добар и прилично уравнотежен квалитет наставе. Највиша оцена је забележена код наставника (4.65), док је најнижа код сарадника (4.52), што указује на мали простор за побољшање у том сегменту. Остале области, као што су наставни материјал, објективност оцењивања и сама настава, налазе се у врло уском интервалу (4.58–4.61), што показује стабилне резултате. Укратко, студенти су углавном задовољни, а мање разлике у оценама више указују на потребу за финим подешавањем квалитета него на неке озбиљније проблеме. Када је реч о даљем унапређењу, корисно би било додатно оснажити улогу сарадника кроз већу укљученост у наставни процес и интеракцију са студентима. Такође, може се

радити на још бољем повезивању наставних садржаја са практичним примерима из струке, што би додатно подигло квалитет наставе. Уз то, континуирано унапређење комуникације са студентима и благовремена доступност за консултације могу допринети даљем уједначавању и подизању укупног нивоа квалитета.

Када се погледају подаци по појединачним предметима заједно, види се да се просечне оцене крећу у распону од око 3,91 до 5,00. Већина оцена је између 4,40 и 4,90, што говори да је квалитет наставе углавном на добром и стабилном нивоу. Иако се појављују нешто ниже оцене у појединим деловима, то не ремети укупни утисак који је прилично позитиван. Што се тиче унапређења, било би корисно додатно порадити на јаснијем и прегледнијем излагању градива, као и на бољем повезивању садржаја са оним што се од студената очекује да науче. Такође, више интеракције на часовима и укључивање практичних примера могу додатно побољшати утисак студената. Поред тога, важно је наставити са јасним и фер оцењивањем и бити доступан студентима за питања и консултације.

10. Основне академске студије социологије

Табела 19. Број и проценат студената социологије који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије социологије	1	43	23
	2	25	19
	3	28	25
	4	24	19
	Укупно	119	85

Табела 20. Просечне оцене студената социологије према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за социологију
Искази о квалитету наставе	4.74
Искази о квалитету наставног материјала	4.80
Искази о објективности оцењивања	4.76
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4.77
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4.77

Узимајући у обзир *Табелу 20* може се уочити да се просечне оцене на Департману за социологију крећу у распону од 4.74 до 4.80, што указује на веома висок и уравнотежен ниво квалитета наставног процеса. Најнижа вредност забележена је у домену квалитета наставе (4.74), док је највиша оцена присутна код квалитета наставног материјала (4.80). Остале категорије, укључујући објективност оцењивања и квалитет наставног особља, налазе се у уском интервалу од 4.76 до 4.77, што потврђује стабилност и доследност резултата. У циљу даљег унапређења, препоручује се додатно оснаживање интерактивности наставе и веће укључивање студената у рад на часовима. Такође, корисно је наставити са унапређењем наставних материјала, посебно у правцу њихове доступности и практичне примене. Одржавање јасних и транспарентних критеријума оцењивања може додатно допринети очувању високог нивоа квалитета.

Када се сви подаци по појединачним предметима погледају заједно, види се да се просечне оцене крећу од 4,16 до 5,00. Већина резултата је у распону од 4,60 до 4,95, што значи да је квалитет наставе углавном висок и прилично уједначен. Иако се понегде јављају нешто ниже оцене, то су мања одступања и не утичу значајно на укупни утисак, који је веома позитиван. Са друге стране, велики број високих и максималних оцена показује да су поједини сегменти наставе заиста на врло високом нивоу. За даље унапређење, добро би било још мало порадити на јаснијем и прегледнијем излагању градива и његовом повезивању са оним што се од студената очекује. Такође, више интерактивности и практичних примера на часовима може додатно побољшати утисак студената. Поред тога, важно је наставити са јасним и фер оцењивањем и бити доступан студентима за консултације.

11. Основне академске студије србистике

Табела 21. Број и проценат студената србистике који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије србистике	1	31	20
	2	23	19
	3	33	30
	4	33	29
	Укупно	120	98

Табела 22. Просечне оцене студената србистике према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за србистику
Искази о квалитету наставе	4.77
Искази о квалитету наставног материјала	4.80
Искази о објективности оцењивања	4.77
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4.78
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4.81

Када се погледају резултати из Табеле 22, види се да су на Департману за србистику оцене веома високе и уједначене – крећу се у распону од 4.77 до 4.81. То значи да су студенти углавном веома задовољни свим аспектима наставе. Најбоље је оцењен квалитет сарадника (4.81), одмах затим наставни материјал (4.80), док су настава и објективност оцењивања на истом нивоу (4.77). Квалитет наставника је такође врло високо оцењен (4.78), што показује да нема већих осцилација између различитих сегмената. Укратко, све функционише прилично уједначено и добро, а разлике у оценама су минималне и више говоре о нијансама него о стварним проблемима. За даље унапређење, може се радити на још већој интерактивности наставе и укључивању студената кроз дискусије и практичне примере. Такође, корисно је наставити са развојем и унапређењем наставних материјала како би били још доступнији и прилагођенији студентима. Задржавање јасних и транспарентних критеријума оцењивања допринеће очувању постојећег високог нивоа квалитета.

На основу анализе података о појединачним предметима заступљеним на овом департману, може се констатовати да се просечне оцене крећу у распону од 4,38 до 5,00. Највећи број вредности налази се у интервалу од 4,60 до 5,00, што указује на висок и уједначен ниво квалитета наставног процеса. Истовремено, мањи број нижих оцена упућује на извесне варијације у појединим сегментима наставе, али без значајнијег утицаја на укупно веома позитивну оцену. Учестале максималне вредности додатно потврђују висок степен задовољства студената и стабилан квалитет наставе. У циљу даљег унапређења, препоручује се континуирано унапређивање јасноће и структуре наставних садржаја, као и њихово додатно повезивање са практичним и методичким аспектима наставе. Пожељно је подстицати већу интерактивност и активно учешће студената кроз дискусије, анализе и практичне примере. Такође, важно је одржавати висок ниво

транспарентности критеријума оцењивања и доступности наставног особља у процесу консултација и подршке студентима.

12. Основне академске студије филозофије

Табела 23. Број и проценат студената филозофије који су попунили анкету

	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
Основне академске студије филозофије	1	21	15
	2	12	8
	3	9	9
	4	10	10
	Укупно	52	42

Табела 24. Просечне оцене студената филозофије према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за филозофију
Искази о квалитету наставе	4.75
Искази о квалитету наставног материјала	4.75
Искази о објективности оцењивања	4.73
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4.77
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4.76

Када се погледају резултати у Табели 24, може се видети да су оцене веома уједначене и да се крећу у распону од 4.73 до 4.77, што указује на висок ниво задовољства студената квалитетом наставног процеса. Највише је оцењен квалитет наставног особља – наставника (4.77), док је најнижа оцена забележена у области објективности оцењивања (4.73). Квалитет наставе и наставног материјала имају исту просечну оцenu (4.75), а сарадници су такође веома позитивно оцењени (4.76), што показује да су сви сегменти наставе прилично стабилни и уједначени. За даље унапређење, било би корисно додатно радити на јаснијем повезивању критеријума оцењивања са исходима учења и очекивањима студената. Такође, веће укључивање студената кроз дискусије, дебате и практичне примере могло би додатно допринети интерактивности наставе. Уз то, континуирано унапређивање наставних материјала и њихове доступности може помоћи у очувању постојећег високог нивоа квалитета.

Када се сви резултати, по појединачним предметима, погледају заједно, може се видети да се просечне оцене крећу од 4,12 до 5,00. Већина оцена налази се у распону од 4,50 до 5,00, што показује да је квалитет наставе углавном веома висок и прилично уједначен. Иако се у појединим сегментима јављају нешто ниже вредности, оне не утичу значајније на укупан утисак, који је веома позитиван. Са друге стране, велики број високих и максималних оцена говори да су студенти веома задовољни појединим аспектима наставног процеса. За даље унапређење, било би добро додатно подстицати интерактивност на настави и више укључивати студенте у дискусије и аналитички рад. Такође, корисно је наставити са јаснијим и прегледнијим представљањем наставних садржаја и њиховим повезивањем са практичним примерима и савременим темама. Поред тога, важно је задржати јасне критеријуме оцењивања и добру доступност наставног особља за консултације и подршку студентима.

13. Основне академске студије француског језика и књижевности

Табела 25. Број и проценат студената француског језика и књижевности који су попунили анкету

Основне академске студије француског језика и књижевности	Година студирања	Први пут уписани	Број попуњених упитника
	1	21	14
	2	15	11
	3	11	7
	4	10	7
	Укупно	57	39

Табела 26. Просечне оцене студената француског језика и књижевности према оцењиваним елементима квалитета наставног процеса

Група питања	Просечне оцене студената Департмана за француски језик и књижевност
Искази о квалитету наставе	4.88
Искази о квалитету наставног материјала	4.91
Искази о објективности оцењивања	4.90
Искази о квалитету наставног особља – наставник	4.92
Искази о квалитету наставног особља – сарадник	4.98

Просечне оцене на Департману за француски језик и књижевност крећу се у распону од 4.88 до 4.98, што указује на изузетно висок и уједначен ниво квалитета наставног процеса. Најнижа вредност забележена је у домену квалитета наставе (4.88), док је највиша оцена присутна код квалитета наставног особља – сарадника (4.98). Остале категорије, укључујући наставни материјал, објективност оцењивања и квалитет наставника, налазе се у веома уском интервалу од 4.90 до 4.92, што потврђује висок степен стабилности и конзистентности резултата. У циљу очувања и даљег унапређења постојећег нивоа квалитета, препоручује се континуирано унапређивање наставних материјала и њихово прилагођавање савременим образовним потребама студената. Такође, пожељно је наставити са применом интерактивних метода рада и подстицањем активног учешћа студената у наставном процесу. Посебан значај има одржавање транспарентних критеријума оцењивања и високог нивоа доступности наставног особља током консултација и наставних активности.

Када се сви резултати, по појединачним предметима, посматрају заједно, може се уочити да се просечне оцене крећу у распону од приближно 4,75 до 5,00. Највећи број вредности налази се у интервалу од 4,90 до 5,00, што показује изузетно висок и веома уједначен ниво квалитета наставног процеса. Велики број максималних оцена указује на висок степен задовољства студената како организацијом наставе, тако и квалитетом наставних материјала, начина рада и односа наставног особља према студентима. Истовремено, мањи број нешто нижих оцена представља више појединачна одступања него озбиљније слабости у наставном процесу. Када је реч о даљем унапређењу, било би корисно наставити са развијањем интерактивних облика наставе и већим укључивањем студената у дискусије и практичан рад. Такође, континуирано осавремењивање наставних материјала и њихово прилагођавање потребама студената може додатно допринети очувању високог нивоа квалитета. Уз то, важно је задржати јасне и транспарентне критеријуме оцењивања и добру доступност наставног особља за консултације и подршку студентима.

III РЕЗИМИРАЊЕ И УПОРЕДНИ ПРИКАЗ РЕЗУЛТАТА У ПРОЦЕЊИВАНИМ ОБЛАСТИМА У ТРИ ЕВАЛУАТИВНА ПЕРИОДА

Посматрано у целини, просечна оцена укупног квалитета наставног процеса у пролећном семестру академске 2023/2024. године износи 4,71, што указује на веома висок ниво задовољства студената наставом, организацијом рада, као и радом наставника и сарадника. Овако висок резултат показује да се квалитет наставе на факултету одржава на стабилно високом нивоу и да студенти постојећи начин организације наставног процеса у великој мери препознају као квалитетан и функционалан.

Да би се резултати потпуније сагледали, важно је упоредити их са претходним евалуацијама. Упоредна анализа оцена из последње три академске године омогућава јасније праћење трендова, односно уочавање сегмената у којима је дошло до побољшања, мањих осцилација или благог пада оцена. Таква анализа је значајна јер помаже да се лакше препознају области у којима је потребно додатно унапређење наставног процеса. Када се резултати посматрају појединачно по департаментама, могу се уочити одређене разлике у односу на претходне године. Код појединих програма присутне су мање негативне осцилације у одређеним сегментима, док се код других бележе позитивни помаци и раст оцена. Овакве варијације су уобичајене у процесима студентске евалуације и могу бити повезане са организацијом наставе, специфичностима студијских програма или динамиком рада наставног особља.

У наставку извештаја дат је упоредни табеларни приказ резултата за све вредноване елементе по студијским програмима у последње три академске године (2021/2022., 2022/2023. и 2023/2024.). Овакав приказ омогућава лакше праћење позитивних и негативних трендова и представља добру основу за планирање даљих активности у области унапређења квалитета наставе.

ПРОЦЕНЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВЕ

Табела 27. Процене квалитета наставе по студијским програмима

Квалитет наставе: Просечне оцене по студијским програмима 2023/2024.		Квалитет наставе: Просечне оцене по студијским програмима 2022/2023.		Квалитет наставе: Просечне оцене по студијским програмима 2021/2022.		Разлике у три евалуације
Англистика	4.58	Англистика	4.64	Англистика	4.55	4.58:4.64:4.55
Историја	4.56	Историја	4.66	Историја	4.56	4.56:4.66:4.56
Комуницирање и односи с јавношћу	4.57	Комуницирање и односи с јавношћу	4.65	Комуницирање и односи с јавношћу	4.62	4.57:4.65:4.62
Новинарство	4.67	Новинарство	4.60	Новинарство	4.47	4.67:4.60:4.47**
Немачки језик и књижевност	4.77	Немачки језик и књижевност	4.70	Немачки језик и књижевност	4.68	4.77:4.70:4.68**
Педагогија	4.65	Педагогија	4.57	Педагогија	4.53	4.65:4.57:4.53**
Психологија	4.56	Психологија	4.67	Психологија	4.64	4.56:4.67:4.64
Руски језик и књижевност	4.77	Руски језик и књижевност	4.54	Руски језик и књижевност	4.44	4.77:4.54:4.44**
Социјална политика и социјални рад	4.58	Социјална политика и социјални рад	4.67	Социјална политика и социјални рад	4.66	4.58:4.67:4.66
Социологија	4.74	Социологија	4.81	Социологија	4.73	4.74:4.81:4.73
Србистика	4.77	Србистика	4.71	Србистика	4.73	4.77:4.71:4.73
Филозофија	4.75	Филозофија	4.61	Филозофија	4.50	4.75:4.61:4.50**
Француски језик и књижевност	4.88	Француски језик и књижевност	4.72	Француски језик и књижевност	4.69	4.88:4.72:4.69**
Укупна просечна оцена квалитета наставе:	4.68	Укупна просечна оцена квалитета наставе:	4.66	Укупна просечна оцена квалитета наставе:	4.60	4.68:4.66:4.60

** Департмани са континуираним позитивним осцилацијама у три евалуације

Вредновање квалитета наставе, реализовано је кроз следећих 6 исказа: 1. Предзнање које сам имао/ла је било довољно за праћење наставе; 2. Студенти су на време упознати са садржајем/програмом предмета и начином оцењивања; 3. Наставне целине (садржај предмета) су добро осмишљене; 4. Облици извођења наставе (предавања, вежбе, пракса, семинари, пројекти...) одговарају садржају предмета; 5. Опрема и техничка подршка одговарају облицима наставе; 6. Наставни садржаји омогућују стицање адекватних нивоа знања; 7. Оптерећење студената на предмету је у складу са додељеним ЕСПБ бодовима; 8. Настава је интерактивна и укључује примере из праксе.

На основу приказаних резултата може се уочити да су студенти у школским годинама 2021/2022, 2022/2023. и 2023/2024. веома високо оценили квалитет наставе на свим студијским програмима. Укупна просечна оцена квалитета наставе

бележи континуирани раст, са 4.60 у школској 2021/2022. години, преко 4.66 у 2022/2023, до 4.68 у 2023/2024. години, што указује на стабилан позитиван тренд у перцепцији квалитета наставног процеса на нивоу факултета.

Посматрано по департаментама, у школској 2023/2024. години највише оцене остварили су студијски програми Француског језика и књижевности (4.88), Немачког језика и књижевности, Руског језика и књижевности и Србистике (4.77), као и Филозофије (4.75) и Социологије (4.74). Током све три школске године већина студијских програма задржала је висок и стабилан ниво оцена, уз релативно мала одступања између евалуација.

Анализа трендова показује да су поједини департмани бележили изразито позитиван континуитет раста оцена. Посебно се издвајају Руски језик и књижевност, где су оцене расле од 4.44 у 2021/2022, преко 4.54 у 2022/2023, до 4.77 у 2023/2024. години, као и Филозофија (4.50 → 4.61 → 4.75), Педагогија (4.53 → 4.57 → 4.65), Немачки језик и књижевност (4.68 → 4.70 → 4.77) и Француски језик и књижевност (4.69 → 4.72 → 4.88), код којих је уочљив континуирани напредак у свакој наредној евалуацији. Значајан позитиван помак забележен је и код Новинарства, где је оцена порасла са 4.47 у 2021/2022. години на 4.67 у 2023/2024. години. С друге стране, код појединих студијских програма присутне су мање осцилације у резултатима. Англистика и Историја бележе раст у школској 2022/2023. години, а затим благи пад у 2023/2024, док Психологија, Социјална политика и социјални рад и Комуницирање и односи с јавношћу показују нешто ниже оцене у последњој евалуацији у односу на претходну школску годину, али су и даље задржале веома висок ниво студентског задовољства. Социологија је током све три школске године задржала стабилно високе оцене, са минималним варијацијама.

У целини посматрано, резултати указују на висок степен задовољства студената квалитетом наставе, као и на позитивне развојне тенденције на већини студијских програма, при чему су уочене осцилације углавном мањег интензитета и не нарушавају општи висок ниво оцењеног квалитета наставе.

ПРОЦЕНЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ МАТЕРИЈАЛА

Табела 28. Процене квалитета наставног материјала по студијским програмима

Наставни материјал: Просечне оцене по студијским програмима 2023/24.		Наставни материјал: Просечне оцене по студијским програмима 2022/23.		Наставни материјал: Просечне оцене по студијским програмима 2021/22..		Разлике у три евалуације
Англистика	4.65	Англистика	4.68	Англистика	4.62	4.65:4.68:4.62
Историја	4.61	Историја	4.69	Историја	4.55	4.61:4.69:4.55
Комуницирање и односи с јавношћу	4.62	Комуницирање и односи с јавношћу	4.69	Комуницирање и односи с јавношћу	4.70	4.62:4.69:4.70*
Новинарство	4.70	Новинарство	4.67	Новинарство	4.52	4.70:4.67:4.52**
Немачки језик и књижевност	4.77	Немачки језик и књижевност	4.73	Немачки језик и књижевност	4.70	4.77:4.73:4.70**
Педагогија	4.70	Педагогија	4.65	Педагогија	4.60	4.70:4.65:4.60
Психологија	4.63	Психологија	4.71	Психологија	4.71	4.63:4.71:4.71
Руски језик и књижевност	4.76	Руски језик и књижевност	4.64	Руски језик и књижевност	4.51	4.76:4.64:4.51**
Социјална политика и социјални рад	4.61	Социјална политика и социјални рад	4.72	Социјална политика и социјални рад	4.71	4.61:4.72:4.71
Социологија	4.80	Социологија	4.84	Социологија	4.77	4.80:4.84:4.77
Србистика	4.80	Србистика	4.74	Србистика	4.76	4.80:4.74:4.76
Филозофија	4.75	Филозофија	4.67	Филозофија	4.52	4.75:4.67:4.52**
Француски језик и књижевност	4.91	Француски језик и књижевност	4.82	Француски језик и књижевност	4.78	4.91:4.82:4.78**
Укупна просечна оцена наставног материјала:	<u>4.72</u>	Укупна просечна оцена наставног материјала :	<u>4.71</u>	Укупна просечна оцена наставног материјала	<u>4.65</u>	<u>4.72:4.71:4.65**</u>

* Департмани са континуираним негативним осцилацијама у три евалуације

** Департмани са континуираним позитивним осцилацијама у три евалуације

Квалитет наставног материјала процењиван је кроз 4 исказа: 1. Наставник и сарадник примењују литературу наведену у спецификацији предмета; 2. Литературом је обухваћена целокупна испитна материја; 3. Наставни материјал је доступан; и 4. Наставни материјал је јасан, разумљив и технички добро урађен.

Резултати студентских евалуација показују да је наставни материјал током школских година 2021/2022, 2022/2023. и 2023/2024. оцењен веома високим оценама на свим студијским програмима. Укупна просечна оцена наставног материјала бележи постепен раст, од 4.65 у 2021/2022, преко 4.71 у 2022/2023, до 4.72

у 2023/2024. години, што указује на континуирано унапређење квалитета и доступности наставних материјала.

У школској 2023/2024. години највише оцене остварили су Француски језик и књижевност (4.91), Социологија и Србистика (4.80), Немачки језик и књижевност (4.77), Руски језик и књижевност (4.76), као и Филозофија (4.75). Високе оцене присутне су и на осталим студијским програмима, при чему се укупан распон оцена кретао од 4.61 до 4.91, што показује да су студенти генерално били веома задовољни квалитетом наставног материјала.

Када је реч о трендовима, код већег броја департмана уочава се постепен или изразитији раст оцена током све три евалуације. Посебно се издвајају Руски језик и књижевност (4.51 → 4.64 → 4.76), Филозофија (4.52 → 4.67 → 4.75), Новинарство (4.52 → 4.67 → 4.70), Немачки језик и књижевност (4.70 → 4.73 → 4.77), као и Француски језик и књижевност, где је забележен континуиран раст од 4.78 до 4.91. Позитиван тренд присутан је и код Педагогије, која бележи стабилан напредак у свакој наредној години. С друге стране, код појединих студијских програма приметне су мање осцилације. Англистика и Историја бележе благи пад у последњој евалуацији након раста у 2022/2023. години, док Психологија, Социјална политика и социјални рад, као и Комуницирање и односи с јавношћу, имају нешто ниже оцене у 2023/2024. у односу на претходне године. Ипак, и поред тих осцилација, све оцене остају на веома високом нивоу. Социологија је током све три године задржала стабилно највише вредности, уз минималне промене.

Уопштено посматрано, резултати показују да студенти наставни материјал препознају као један од значајних квалитета наставног процеса, уз видљив тренд унапређења на већини студијских програма.

ПРОЦЕНЕ ОБЈЕКТИВНОСТИ ОЦЕЊИВАЊА

Табела 29. Процене објективности оцењивања по студијским програмима

Оцењивање: Просечне оцене по студијским програмима 2023/24.		Оцењивање: Просечне оцене по студијским програмима 2022/23.		Оцењивање: Просечне оцене по студијским програмима 2021/22.		Разлике у три евалуације
Англистика	4.61	Англистика	4.66	Англистика	4.58	4.61:4.66:4.58
Историја	4.60	Историја	4.70	Историја	4.55	4.60:4.70:4.55
Комуницирање и односи с јавношћу	4.63	Комуницирање и односи с јавношћу	4.68	Комуницирање и односи с јавношћу	4.64	4.63:4.68:4.64
Новинарство	4.72	Новинарство	4.63	Новинарство	4.51	4.72:4.63:4.51**
Немачки језик и књижевност	4.78	Немачки језик и књижевност	4.72	Немачки језик и књижевност	4.68	4.78:4.72:4.68**
Педагогија	4.68	Педагогија	4.59	Педагогија	4.54	4.68:4.59:4.54**
Психологија	4.54	Психологија	4.67	Психологија	4.65	4.54:4.67:4.65
Руски језик и књижевност	4.75	Руски језик и књижевност	4.60	Руски језик и књижевност	4.48	4.75:4.60:4.48**
Социјална политика и социјални рад	4.60	Социјална политика и социјални рад	4.68	Социјална политика и социјални рад	4.71	4.60:4.68:4.71*
Социологија	4.76	Социологија	4.82	Социологија	4.76	4.76:4.82:4.76
Србистика	4.77	Србистика	4.75	Србистика	4.75	4.77:4.75:4.75
Филозофија	4.73	Филозофија	4.64	Филозофија	4.50	4.73:4.64:4.50**
Француски језик и књижевност	4.90	Француски језик и књижевност	4.74	Француски језик и књижевност	4.69	4.90:4.74:4.69**
Укупна просечна оцена објективности:	4.70	Укупна просечна оцена објективности:	4.68	Укупна просечна оцена објективности:	4.61	4.68:4.61

* Департмани са континуираним негативним осцилацијама у три евалуације

** Департмани са континуираним позитивним осцилацијама у три евалуације

Процена објективности оцењивања вршена је преко само 3 исказа: 1. Рад студента се прати и оцењује током наставе; 2. Оцењивање наставника током наставе и на завршном испиту је професионално и у складу са дефинисаним критеријумима; 3. Наставник кроз оцењивање вреднује разумевање и способност примене знања, као и аналитичко мишљење.

Анализа резултата студентских евалуација показује да је објективност оцењивања током школских година 2021/2022, 2022/2023. и 2023/2024. године оцењена веома високим оценама на свим студијским програмима. Укупна просечна оцена бележи континуирани раст, од 4.61 у школској 2021/2022, преко 4.68 у 2022/2023, до 4.70 у 2023/2024. години, што указује на позитиван развој перцепције студената у погледу правичности, транспарентности и доследности процеса оцењивања.

Посматрано по студијским програмима, у школској 2023/2024. години највише оцене остварили су Француски језик и књижевност (4.90), Немачки језик и књижевност (4.78), Србистика (4.77), Социологија (4.76), Руски језик и књижевност (4.75) и Филозофија (4.73). Распон оцена у последњој евалуацији кретао се од 4.54 до 4.90, што потврђује висок ниво студентског задовољства објективношћу оцењивања на нивоу читавог факултета.

Анализа трендова указује на изражен позитиван развој код већег броја студијских програма. Најзначајнији континуирани раст уочава се код Руског језика и књижевности (4.48 → 4.60 → 4.75), Филозофије (4.50 → 4.64 → 4.73), Педагогије (4.54 → 4.59 → 4.68), Немачког језика и књижевности (4.68 → 4.72 → 4.78), као и Француског језика и књижевности, где је оцена порасла са 4.69 у 2021/2022. на 4.90 у 2023/2024. години. Изразит напредак забележен је и код Новинарства, чије су оцене порасле са 4.51 на 4.72. Истовремено, код појединих студијских програма присутне су умерене осцилације у резултатима. Англистика и Историја бележе раст у школској 2022/2023. години, након чега следи благи пад у последњој евалуацији. Сличан образац присутан је и код Комуницирања и односа с јавношћу. Психологија и Социјална политика и социјални рад показују нешто ниже оцене у школској 2023/2024. години у односу на претходне евалуације, али и даље задржавају висок ниво оцена. Социологија и Србистика карактеришу стабилно високе вредности током читавог посматраног периода, уз минимална одступања.

Свеукупно посматрано, резултати евалуација указују на висок степен поверења студената у процес оцењивања, као и на континуирано унапређење механизма који доприносе објективности и транспарентности вредновања студентских постигнућа.

ПРОЦЕНЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ОСОБЉА - НАСТАВНИК

Табела 30. Процене квалитета наставног особља - наставник по студијским програмима

Наставници: Просечне оцене по студијским програмима 2023/2024.		Наставници: Просечне оцене по студијским програмима 2022/2023.		Наставници: Просечне оцене по студијским програмима 2021/22.		Разлике у три евалуације
Англистика	4.69	Англистика	4.73	Англистика	4.63	4.69:4.73:4.63
Историја	4.60	Историја	4.73	Историја	4.54	4.60:4.73:4.54
Комуницирање и односи с јавношћу	4.64	Комуницирање и односи с јавношћу	4.75	Комуницирање и односи с јавношћу	4.69	4.64:4.75:4.69
Новинарство	4.72	Новинарство	4.64	Новинарство	4.52	4.72:4.64:4.52**
Немачки језик и књижевност	4.80	Немачки језик и књижевност	4.75	Немачки језик и књижевност	4.70	4.80:4.75:4.70**
Педагогија	4.71	Педагогија	4.63	Педагогија	4.59	4.71:4.63:4.59**
Психологија	4.58	Психологија	4.70	Психологија	4.71	4.58:4.70:4.71*
Руски језик и књижевност	4.81	Руски језик и књижевност	4.60	Руски језик и књижевност	4.52	4.81:4.60:4.52
Социјална политика и социјални рад	4.65	Социјална политика и социјални рад	4.67	Социјална политика и социјални рад	4.71	4.65:4.67:4.71*
Социологија	4.77	Социологија	4.84	Социологија	4.77	4.77:4.84:4.77
Србистика	4.78	Србистика	4.74	Србистика	4.76	4.78:4.74:4.76
Филозофија	4.77	Филозофија	4.73	Филозофија	4.56	4.77:4.73:4.56**
Француски језик и књижевност	4.92	Француски језик и књижевност	4.78	Француски језик и књижевност	4.72	4.92:4.78:4.72**
Укупна просечна оцена квалитета наставника:	<u>4.73</u>	Укупна просечна оцена квалитета наставника:	<u>4.71</u>	Укупна просечна оцена квалитета наставника:	<u>4.64</u>	<u>4.73:4.71:4.64**</u>

* Департмани са континуираним негативним осцилацијама у три евалуације

** Департмани са континуираним позитивним осцилацијама у три евалуације

Вредновање квалитета наставног особља, односно наставника спроведено је кроз следећих 6 исказа: 1. Припремљен је за наставу; 2. Излаже градиво јасно и разумљиво; 3. Одржава редовно све облике наставе по утврђеном распореду; 4. Подстиче активно учешће студената у настави; 5. Доступан је за сва студентска питања и консултације; и 6. Уважава обавезе студената приликом одређивања термина за проверу знања.

Анализа резултата студентских евалуација показује да је квалитет наставника током школских година 2021/2022, 2022/2023. и 2023/2024. године оцењен изразито високим оценама на свим студијским програмима. Укупна просечна оцена квалитета наставника бележи континуирани раст, од 4.64 у школској 2021/2022. години, преко 4.71 у 2022/2023, до 4.73 у 2023/2024. години, што

указује на стабилно позитивну перцепцију студената у погледу стручности, педагошког приступа и ангажованости наставног кадра.

Посматрано по студијским програмима, у школској 2023/2024. години највише оцене остварили су Француски језик и књижевност (4.92), Руски језик и књижевност (4.81), Немачки језик и књижевност (4.80), Србистика (4.78), као и Социологија и Филозофија (4.77). Распон оцена у последњој евалуацији кретао се од 4.58 до 4.92, што потврђује веома висок степен студентског задовољства квалитетом наставног особља на нивоу факултета.

Анализа трендова указује на континуирано унапређење резултата код већег броја студијских програма. Посебно се издвајају Руски језик и књижевност, где је оцена порасла са 4.52 у школској 2021/2022. години на 4.81 у 2023/2024, као и Филозофија (4.56 → 4.73 → 4.77), Педагогија (4.59 → 4.63 → 4.71), Немачки језик и књижевност (4.70 → 4.75 → 4.80) и Француски језик и књижевност (4.72 → 4.78 → 4.92). Значајан позитиван помак присутан је и код Новинарства, где је забележен раст оцена са 4.52 на 4.72. С друге стране, код појединих студијских програма уочавају се умерене осцилације у резултатима. Англистика, Историја и Комуницирање и односи с јавношћу бележе више оцене у школској 2022/2023. години, након чега следи благи пад у последњој евалуацији. Психологија и Социјална политика и социјални рад показују постепено смањење оцена у односу на претходне године, али су вредности и даље на веома високом нивоу. Социологија и Србистика задржавају стабилно високе резултате током читавог посматраног периода, уз минимална одступања.

У целини посматрано, резултати студентских евалуација указују на висок степен задовољства квалитетом наставника, као и на континуирано унапређење наставничких компетенција и квалитета наставног процеса на већини студијских програма.

ПРОЦЕНЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ОСОБЉА - САРАДНИК

Табела 31. Процене квалитета наставног особља - сарадник по студијским програмима

Сарадници: Просечне оцене по студијским програмима 2023/2024.		Сарадници: Просечне оцене по студијским програмима 2022/2023.		Сарадници: Просечне оцене по студијским програмима 2021/2022.		Разлике у три евалуације
Англистика	4.67	Англистика	4.73	Англистика	4.63	4.67:4.73:4.63
Историја	4.61	Историја	4.71	Историја	4.56	4.61:4.71:4.56
Комуницирање и односи с јавношћу	4.68	Комуницирање и односи с јавношћу	4.78	Комуницирање и односи с јавношћу	4.73	4.68:4.78:4.73
Новинарство	4.78	Новинарство	4.74	Новинарство	4.66	4.78:4.74:4.66**
Немачки језик и књижевност	4.79	Немачки језик и књижевност	4.75	Немачки језик и књижевност	4.73	4.79:4.75:4.73**
Педагогија	4.72	Педагогија	4.65	Педагогија	4.61	4.72:4.65:4.61**
Психологија	4.65	Психологија	4.74	Психологија	4.71	4.65:4.74:4.71
Руски језик и књижевност	4.79	Руски језик и књижевност	4.65	Руски језик и књижевност	4.63	4.79:4.65:4.63**
Социјална политика и социјални рад	4.52	Социјална политика и социјални рад	4.68	Социјална политика и социјални рад	4.70	4.52:4.68:4.70*
Социологија	4.77	Социологија	4.85	Социологија	4.80	4.77:4.85:4.80
Србистика	4.81	Србистика	4.80	Србистика	4.82	4.81:4.80:4.82
Филозофија	4.76	Филозофија	4.72	Филозофија	4.53	4.76:4.72:4.53**
Француски језик и књижевност	4.98	Француски језик и књижевност	4.94	Француски језик и књижевност	4.72	4.98:4.94:4.72**
Укупна просечна оцена квалитета сарадника:	4.73	Укупна просечна оцена квалитета сарадника:	4.75	Укупна просечна оцена квалитета сарадника:	4.67	4.73:4.75:4.67

* Департамани са континуираним негативним осцилацијама у три евалуације

** Департамани са континуираним позитивним осцилацијама у три евалуације

Као и у претходном случају, квалитет рада сарадника процењиван је кроз истих 6 исказа којима је вреднован квалитет рада наставника: 1. Припремљен је за наставу; 2. Излаже градиво јасно и разумљиво; 3. Одржава редовно све облике наставе по утврђеном распореду; 4. Подстиче активно учешће студената у настави; 5. Доступан је за сва студентска питања и консултације; и 6. Уважава обавезе студената приликом одређивања термина за проверу знања.

Резултати студентских евалуација показују да су сарадници током школских година 2021/2022, 2022/2023. и 2023/2024. оцењени веома високим оценама на свим студијским програмима. Укупне просечне оцене кретале су се од 4.67 до 4.75, што указује на висок степен задовољства студената квалитетом рада сарадника, њиховом доступношћу, ангажовањем и односом према студентима. Иако је у

последњој евалуацији присутан незнатан пад у односу на 2022/2023. годину (4.75 → 4.73), укупни резултати остају изразито високи.

У школској 2023/2024. години највише оцене остварили су Француски језик и књижевност (4.98), Србистика (4.81), Немачки и Руски језик и књижевност (4.79), као и Новинарство (4.78), Социологија (4.77) и Филозофија (4.76). Распон оцена у последњој евалуацији кретао се од 4.52 до 4.98, што потврђује да су студенти веома позитивно вредновали рад сарадника на већини студијских програма.

Када су у питању трендови, код већег броја департмана уочава се континуирано побољшање резултата. Посебно се издвајају Француски језик и књижевност, где су оцене порасле са 4.72 на чак 4.98, затим Филозофија (4.53 → 4.72 → 4.76), Руски језик и књижевност (4.63 → 4.65 → 4.79), Педагогија (4.61 → 4.65 → 4.72), као и Новинарство, које бележи стабилан раст током све три године. Немачки језик и књижевност такође показује постепено и уједначено напредовање резултата. С друге стране, код појединих студијских програма приметне су мање осцилације. Англистика, Историја, Комуницирање и односи с јавношћу, Психологија и Социологија бележе нешто више оцене у 2022/2023. години, након чега следи благи пад у последњој евалуацији, али су вредности и даље веома високе. Најизраженији пад присутан је код Социјалне политике и социјалног рада, где су оцене са 4.70 у 2021/2022. години опале на 4.52 у 2023/2024. години. Србистика је током читавог периода задржала веома стабилне и уједначене оцене, уз минимална одступања.

У целини посматрано, резултати показују да студенти рад сарадника оцењују веома позитивно, при чему је код већине студијских програма уочљив тренд раста и унапређења квалитета наставног процеса.

IV ПРЕДЛОГ МЕРА

На основу резултата студентских евалуација може се закључити да је наставни процес на факултету у целини оцењен веома високим оценама у свим анализираним областима. Укупне просечне оцене у школској 2023/2024. години кретале су се од 4.68 за квалитет наставе, преко 4.70 за објективност оцењивања, до 4.72 за наставни материјал и 4.73 за квалитет наставника и сарадника. У односу на школску 2021/2022. годину, у свим сегментима уочљив је раст укупних просечних оцена, што указује на позитиван развој наставног процеса и висок степен студентског задовољства.

Ипак, детаљнија анализа показује да код појединих департмана постоје области у којима је могуће додатно унапредити квалитет рада. У сегменту

квалитета наставе, најниже оцене у школској 2023/2024. години остварили су Историја и Психологија (4.56), као и Комуницирање и односи с јавношћу (4.57). Поред тога, код Англистике, Историје, Психологије и Социјалне политике и социјалног рада приметан је пад оцена у односу на 2022/2023. годину. У циљу унапређења овог сегмента, препоручује се веће укључивање студената у интерактивне облике наставе, чешће коришћење практичних примера и дискусија, као и додатно усклађивање динамике наставе са потребама студената.

У области наставног материјала најниже оцене у 2023/2024. години забележили су Историја и Социјална политика и социјални рад (4.61), као и Комуницирање и односи с јавношћу (4.62) и Психологија (4.63). Код Комуницирања и односа с јавношћу, Психологије и Социјалне политике и социјалног рада уочљив је и негативан тренд у последњој евалуацији. У том смислу, препоручује се редовније ажурирање литературе, већа доступност дигиталних материјала, као и израда структурираних прегледа, презентација и помоћних наставних садржаја који би студентима олакшали припрему испитних обавеза.

Када је реч о објективности оцењивања, најнижу оцену у школској 2023/2024. години остварила је Психологија (4.54), затим Историја и Социјална политика и социјални рад (4.60). Психологија и Социјална политика и социјални рад истовремено показују и пад оцена у односу на претходне евалуације. Као мере унапређења препоручује се додатно уједначавање критеријума оцењивања, јасније представљање начина формирања оцена, као и већи број консултација и повратних информација након колоквијума и испита.

У сегменту квалитета наставника најниже оцене у 2023/2024. години имају Психологија (4.58), Историја (4.60) и Комуницирање и односи с јавношћу (4.64). Код Психологије и Социјалне политике и социјалног рада приметан је постепен пад оцена током посматраног периода. Због тога би било корисно организовати интерне радионице и размену добре праксе између департмана који бележе континуирано високе резултате, попут Француског језика и књижевности, Немачког језика и књижевности или Србистике, и оних код којих су уочене осцилације.

Када су у питању сарадници, најниже оцене у школској 2023/2024. години забележене су код Социјалне политике и социјалног рада (4.52), Историје (4.61) и Психологије (4.65). Посебно је уочљив негативан тренд код Социјалне политике и социјалног рада, где су оцене опале са 4.70 у 2021/2022. години на 4.52 у 2023/2024. години. У том контексту препоручује се већа доступност сарадника студентима, чешће консултације, додатна подршка у реализацији вежби и практичног рада, као и веће укључивање сарадника у комуникацију са студентима током семестра.

С друге стране, важно је истаћи да поједини студијски програми бележе изузетно позитивне трендове у готово свим сегментима. Посебно се издвајају Француски језик и књижевност, Руски језик и књижевност, Немачки језик и књижевност, Филозофија и Новинарство, где су уочени континуирани раст и веома високе оцене. Практична искуства и модели рада са ових департмана могли би представљати пример добре праксе за даље унапређење наставног процеса на нивоу читавог факултета.

Уопштено посматрано, резултати студентских евалуација указују на стабилан и висок ниво квалитета наставног процеса, док предложене мере представљају смернице за његово даље унапређење, посебно у областима у којима су уочене осцилације или нешто ниже оцене.

Извештај саставили:

Доц. др Иван Николић (Управник Центра) _____

Марјан Милчић (Технички секретар Центра) _____